

B.Com. Semester - 6 (CBCS) Examination
May/June-2021 (NEW COURSE)
Consumer Protection - 2 Dse-1 (New)

Time: 1:30 Hours

Marks: 42

Instructions:

1. Figure to the right indicate marks.
2. There are five questions in the question paper.
3. Answer any three of the following questions.

- પ્રશ્ન-1 ગ્રાહક સુરક્ષા કાયદા 1986 મુજબ અર્થહીન અને ત્રાસદાયક ફરિયાદ અંગેની જોગવાઈઓ વિશે 1986 (14)
 વિગતવાર ચર્ચા કરો.
- પ્રશ્ન-2 ભારતીય બેંકિંગ સિસ્ટમમાં નિયમન કર્તા તરીકે ભારતીય રિઝર્વ બેંકની ભૂમિકા સમજાવો (14)
- પ્રશ્ન-3 ભારતમાં ઉપભોક્તા ચળવળનું મૂલ્યાંકન કરો (14)
- પ્રશ્ન-4 (A) પરવાના અને જાપ્તો (license and surveillance) (07)
 (B) ભારતીય પ્રમાણિત માર્ક (07)
- પ્રશ્ન-5 નીચેમાંથી કોઈપણ બેના ઉત્તર આપો (14)
 (A) ફરિયાદ કરવા માટે મર્યાદિત સમયગાળો કેટલો છે? વિગતવાર ચર્ચા કરો
 (B) વિમા નિયમનકારી અને વિકાસ સત્તા (IRDA)
 (C) રાષ્ટ્રીય ઉપભોક્તા હેલ્પલાઇન
 (D) એગ-માર્ક

English Version

- Que-1 Discuss in detail the provisions regarding frivolous and vexatious complaint define in the (14)
 Consumer Protection Act, .1986
- Que-2 explain the role of the Reserve Bank of India as the regulatory of the Indian banking system (14)
- Que-3 evolution of consumer movement in India (14)
- Que-4 (A) licensing and surveillance (07)
 (B) Indian standard mark (07)
- Que-5 Write any two (14)
 (A) What is the period of limitation for making the complaint? Discuss in detail.
 (B) Insurance regulatory and development authority (IRDA)
 (C) National consumer help line
 (D) Ag-mark
